

## MANUAL DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

---

COSTOS SAC

Versión 1.0

Fecha: Marzo 2026

Aprobado por: Gerencia General

### 1. Introducción

El presente Manual de Integridad y Cumplimiento establece los principios y políticas que orientan la conducta empresarial de COSTOS SAC, promoviendo prácticas basadas en la ética, la transparencia, el respeto y el cumplimiento de la normativa aplicable.

### 2. Código de Ética y Conducta

COSTOS SAC promueve una cultura organizacional basada en la integridad, el respeto y la responsabilidad. Todos los colaboradores deben actuar con honestidad, evitar conflictos de interés, respetar la confidencialidad de la información y mantener relaciones profesionales transparentes con clientes, proveedores y aliados.

### 3. Política Anticorrupción

La empresa mantiene una política de cero tolerancias frente a cualquier forma de corrupción, soborno o beneficio indebido. Todas las relaciones comerciales se desarrollan bajo principios de transparencia y cumplimiento de la legislación aplicable.

### 4. Política de Regalos, Atenciones y Hospitalidades

Los regalos, atenciones o invitaciones deben ser razonables, transparentes y estar vinculados a relaciones comerciales legítimas. No está permitido ofrecer o recibir beneficios que puedan influir indebidamente en decisiones comerciales.

### 5. Igualdad de Oportunidades y No Discriminación

COSTOS SAC promueve un ambiente laboral respetuoso e inclusivo. Las decisiones relacionadas con contratación, desarrollo profesional y condiciones laborales se basan en mérito, capacidades y desempeño, sin discriminación de ningún tipo.

## 6. Protección de Datos y Confidencialidad

La empresa protege los datos personales y la información confidencial de colaboradores, clientes y proveedores. El acceso a la información se limita a quienes lo requieran para el cumplimiento de sus funciones.

## 7. Conflicto de Intereses

Los colaboradores deben evitar situaciones en las que intereses personales puedan interferir con los intereses de la empresa. Cualquier posible conflicto debe ser comunicado a la Gerencia General.

## 8. Canal de Consultas y Denuncias

COSTOS SAC dispone de un canal de consultas y denuncias mediante el cual colaboradores y partes interesadas pueden reportar situaciones contrarias a los principios de este manual. Las comunicaciones serán tratadas con confidencialidad y sin represalias para quienes reporten de buena fe.

## 9. Compromiso de la Gerencia

La Gerencia General de COSTOS SAC asume la responsabilidad de promover y velar por el cumplimiento de los principios y políticas establecidos en este manual.